

네이버파이낸셜 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 네이버파이낸셜 주식회사(이하 "네이버파이낸셜")가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 네이버파이낸셜과 회원 또는 비회원의 권리 · 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "서비스"라 함은 유 · 무선으로, 접근 기기(PC, 휴대폰, 태블릿 등을 의미하며, 이에 한정되지 아니하고 향후 개발되는 콘텐츠 등 정보 접근의 도구로 사용되는 여하한 형태의 하드웨어, 기기 등의 유형물이 포함되며, 이하 동일)의 종류를 불문하고 콘텐츠 등 정보와 네이버파이낸셜 및 네이버 주식회사(이하 "네이버") 등 그 계열사의 프로그램 등 소프트웨어(플랫폼, 앱 등이 이에 해당됨)를 통해 콘텐츠 제공, 정보 검색, 게시판 등 커뮤니티 등 다양한 서비스가 이용자에게 제공되는 것을 말합니다.
2. "이용자"라 함은 네이버파이낸셜이 제공하는 서비스를 이용하는 회원과 비회원을 말합니다.
3. "회원"이라 함은 네이버 이용약관에 따라 네이버에 가입한 이용자로써 이 약관에 동의하고 네이버파이낸셜 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. "게시물"이라 함은 "회원"이 서비스를 이용함에 있어 서비스에 게시한 부호, 문자, 이미지, 음성, 음향, 화상, 동영상, 링크 등의 정보 형태의 글, 그림, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 네이버 이용약관, 서비스 이용약관 내, 관계 법령 및 네이버파이낸셜의 개별약관 등(이 약관에서 정의하는 바에 따름)에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 명시 및 개정)

- ① 네이버파이낸셜은 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 네이버파이낸셜 서비스 초기 화면 내 또는 별도의 연결 화면에 게시하거나 팝업화면 등으로 제공합니다.
- ② 네이버파이낸셜은 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 네이버파이낸셜이 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제 1항의 방식에 따라 개정약관의 적용일자 7일 전부터 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관개정의 경우에는 적용일자 30일 전에 공지하고 제8조의 방법으로 회원에게 통지합니다.
- ④ 네이버파이낸셜이 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 변경되는 약관의 적용일자 전까지 거부의 의사표시를 하지 않으면 약관의 개정에 동의한 것으로 간주한다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동

의한 것으로 봅니다.

⑤ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않은 경우 네이버파이낸셜은 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이 약관을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 합리적인 사정이 있는 경우에는 네이버파이낸셜은 해당 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (약관 외 준칙)

- ① 네이버파이낸셜은 필요한 경우 별도의 이용약관 및 이용정책(이하 "개별약관 등")을 만들어 운영할 수 있으며, 해당 내용이 이 약관의 내용과 충돌할 경우 개별약관 등이 우선 적용됩니다.
 - ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 이 약관의 해석에 관하여는 개별약관 등 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.
-

제 5 조 (이용계약 체결)

- ① 서비스 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 네이버 회원 계정을 보유하고 이 약관에 동의하여 가입 신청을 하면, 네이버파이낸셜이 서비스 가입을 승낙함으로써 체결됩니다.
 - ② 네이버파이낸셜은 가입신청자의 신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 14세 미만 아동이 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻지 아니하거나, 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능한 경우, 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우, 네이버 회원이 아니거나 네이버 회원 자격을 상실한 경우, 기타 이 약관, 네이버 이용약관, 개별약관 등의 제반 사항을 위반한 경우 등에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ③ 제1항에 따른 신청에 있어 네이버파이낸셜은 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
 - ④ 네이버파이낸셜은 서비스 관련 설비 또는 기술상 또는 업무상 제약이 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ⑤ 네이버파이낸셜은 가입신청자의 회원가입신청을 승낙하지 아니하거나 유보한 경우, 부득이한 사유가 없을 경우 가입신청자에게 그 사실 및 이유를 알립니다.
-

제 6 조 (회원정보의 변경)

- ① 회원은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 네이버파이낸셜에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
 - ② 회원이 회원가입 신청 시 기재하거나 수정한 연락처 정보가 타인 명의의 연락처로 확인되는 등의 경우 회사의 정책에 따라 초기화될 수 있습니다.
 - ③ 제1항의 변경사항을 네이버파이낸셜에 알리지 않거나 제2항에 따른 연락처 정보가 초기화되어 발생한 불이익에 대하여 네이버파이낸셜은 책임지지 않습니다.
-

제 7 조 (서비스 이용)

- ① 회원은 서비스 중 일부 개별 서비스 또는 기능을 이용하기 위해서는 이 약관과 별도의 개별약관에 동의하거나, 추가 정보 기재 또는 네이버파이낸셜이 정한 인증 절차를 거쳐야 합니다.
 - ② 네이버파이낸셜은 청소년보호법 등 관련 법령이나 특별한 필요에 의해 연령 또는 일정한 등급을 기준으로 제공하는 서비스의 내용, 이용 시간, 이용 횟수 등을 다르게 하는 등 일부 이용을 제한할 수 있습니다.
-

제 8 조 (회원에 대한 통지)

- ① 네이버파이낸셜은 회원에 대한 통지를 하는 경우, 이 약관에 별도 규정이 없는 한 회원이 제공한 전자우편(e-mail), 문자메시지(SMS), 로그인 시 팝업 화면, 네이버 알림 등의 전자적 수단으로 할 수 있습니다.
 - ② 네이버파이낸셜은 불특정다수의 회원에 대한 통지의 경우 7일 이상 네이버파이낸셜 서비스의 초기화면 또는 공지사항 등에 게시함으로써 전항의 통지를 갈음할 수 있습니다. 다만, 네이버파이낸셜 서비스 이용에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 전항의 통지를 합니다.
 - ③ 네이버파이낸셜은 본 조에 따라 발송한 통지가 회원의 수신 거부 또는 회원이 제공한 전자우편 주소 등이 사실과 부합하지 않는 이유로 발생하는 오류 등에 대해서 책임지지 않습니다.
-

제 9 조 (네이버파이낸셜의 의무)

- ① 네이버파이낸셜은 관련법령과 이 약관 및 개별약관 등이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 네이버파이낸셜 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
 - ② 네이버파이낸셜은 회원이 안전하게 네이버파이낸셜 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다.
 - ③ 네이버파이낸셜은 개인정보보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보(신용정보 포함)를 보호할 의무가 있으며, 네이버파이낸셜의 개인정보보호정책은 네이버파이낸셜의 홈페이지 또는 서비스에 링크된 화면을 통하여 확인할 수 있습니다.
 - ④ 네이버파이낸셜은 네이버파이낸셜 서비스 이용과 관련하여 발생하는 이용자의 불만 또는 피해 구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.
 - ⑤ 네이버파이낸셜은 네이버파이낸셜 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
-

제 10 조 (이용회원의 금지행위)

- ① 회원 및 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
 - 1. 회원 아이디, 비밀번호를 본인 외 제3자에게 판매, 양도, 대여 또는 담보로 제공하거나 이용하도록 하는 행위
 - 2. 타인의 정보도용 행위

3. 외설 또는 폭력적, 사생활 침해적인 메시지, 화상, 음성, 기타 법령에 위반하거나 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
 4. 자동화된 수단을 이용하여 서비스 제공 취지에 부합하지 않는 방식으로 서비스를 이용하거나, 서비스에 대한 어뷰징(남용) 행위를 막기 위한 네이버파이낸셜의 기술적 조치를 무력화하려는 일체의 행위
 5. 네이버파이낸셜이 제공하는 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 6. 네이버파이낸셜의 동의 없이 API 서버 등에 접근하거나 크롤링, 명령어 확장 등을 통해 정보를 수집 및 이용하는 행위(자동화된 수단에 의해 서비스에 게재된 회원의 아이디(ID), 게시물 등을 수집하여 이를 영리목적으로 사용하는 경우를 포함한다)
 7. 네이버파이낸셜이 게시한 정보의 무단 변경 또는 네이버파이낸셜이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시 행위
 8. 네이버파이낸셜 또는 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권 침해행위
 9. 네이버파이낸셜 또는 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 10. 기타 불법적이거나 부당한 행위
 11. 네이버파이낸셜의 동의 없이 네이버파이낸셜에서 구축한 콘텐츠를 무단으로 딥링크하여 상업적으로 활용하는 행위
- ② 회원 및 이용자가 제1항의 금지행위를 하는 경우 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 이 경우 발생하는 손해 등 불이익에 대한 책임은 회원 및 이용자가 부담합니다.
-

제 11 조 (서비스 이용제한 등)

- ① 네이버파이낸셜은 회원이 관련 법령, 이 약관, 개별약관, 이용정책을 준수하지 않는 경우, 서비스 전부 또는 일부의 이용을 정지하거나 제한할 수 있습니다. 다만, 네이버파이낸셜의 회원에 대한 이용정지 또는 제한조치 또는 그 포기는 네이버파이낸셜이 이 약관에 따라 회원에 대한 이용계약을 해지할 수 있는 적법한 권리를 제한하지 않습니다.
 - ② 네이버파이낸셜은 회원이 이용정지 또는 제한이 부당하다는 점에 대한 정당한 사유를 소명하면 전항의 이용정지 또는 제한조치를 해소할 수 있습니다.
-

제 12 조 (서비스의 제공, 중단 및 변경)

- ① 네이버파이낸셜 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공됨을 원칙으로 합니다.
- ② 네이버파이낸셜은 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우는 물론 정보통신설비의 보수 점검, 증설, 교체 또는 고장, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우 사전 공지 후 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 네이버파이낸셜은 사후 공지할 수 있습니다.
- ③ 네이버파이낸셜은 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 불가항력적 사유로 서비스가 중단된 경우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 즉시 공지하는 것이 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 지체 없이 공지합니다.

- ④ 네이버파이낸셜은 서비스 운영 또는 개선을 위해 상당한 필요성이 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 수정, 변경 또는 종료할 수 있으며, 무료로 제공되는 서비스의 전부 또는 일부를 수정, 변경 또는 종료하는 경우 법령에 특별한 규정이 없는 한 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ⑤ 네이버파이낸셜은 전항의 경우, 예측 가능한 범위에서 상당기간 전에 회원에게 안내하여 회원이 자신의 콘텐츠를 백업할 수 있는 기회를 제공합니다. 다만, 예측 불가능한 경우 사후 지체 없이 안내합니다.
-

제 13 조 (저작권)

- ① 회원이 서비스를 이용하면서 작성한 각종 게시물의 저작권은 이를 작성한 회원 본인에게 귀속됩니다.
- ② 회원이 네이버파이낸셜 서비스 내에 게시하는 게시물은 네이버파이낸셜 서비스, 관련 프로모션 등에 노출(해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서의 일부 수정, 복제, 편집 포함)될 수 있고, 네이버파이낸셜 서비스의 운영, 개선 및 새로운 서비스 개발을 위한 연구, 웹 접근성 등 법률상 의무 준수, 네이버 및 네이버 계열사의 인공지능 분야 등의 연구개발 및 연구개발 결과를 반영한 서비스 제공 목적을 위해 활용될 수 있습니다. 이 경우 네이버파이낸셜은 관련 법령을 준수하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 네이버파이낸셜 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 검색결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 네이버파이낸셜은 전항에서 정한 목적 외로 회원의 게시물을 이용하고자 할 경우 전화, 팩스, 전자우편, 로그인 시 팝업화면 등을 통해 사전에 회원의 동의를 받습니다.
-

제 14 조 (게시물의 관리)

- ① 네이버파이낸셜은 다음 각 호의 경우 게시물을 삭제 또는 비공개 처리하거나 게시자에 대하여 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 정지, 제한, 이용계약의 해지 등의 조치를 할 수 있습니다. 다만, 이는 네이버파이낸셜이 모든 게시물을 검토할 의무가 있다는 것을 의미하지 않습니다.
1. 대한민국의 법령을 위반하는 내용을 포함하는 경우
 2. 이 약관, 개별약관, 이용정책에 위배되는 경우
 3. 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하는 경우
 4. 정보통신기기의 오작동을 일으킬 수 있는 악성코드나 데이터를 포함하는 경우
 5. 사회 공공질서나 미풍양속에 위배되는 경우
 6. 자동화된 수단을 활용하는 등 서비스 기능을 비정상적으로 이용한 경우
 7. 네이버파이낸셜이 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 것으로 판단되는 경우
- ② 회원의 게시물이 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 저작권법 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 네이버파이낸셜에 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 네이버파이낸셜은 관련 법령에 따라 조치를 취합니다.
- ③ 네이버파이낸셜은 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사의 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치

등을 취할 수 있습니다.

④ 본 조에 따른 세부 절차는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 저작권법이 규정한 범위 내에서 네이버파이낸셜 및 네이버가 정한 게시중단 요청 서비스에 따릅니다.

제 15 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

① 네이버파이낸셜은 회원이 네이버파이낸셜 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 다만, 회원은 관련법에 따른 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편 등에 대해서 수신을 거부할 수 있습니다.

② 제1항의 정보를 전자적 전송매체에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 회원의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, 회원의 고객문의 등에 대한 회신은 사전 동의 없이 전송합니다.

③ 회원이 네이버파이낸셜이 제공하는 서비스에 대한 업데이트 알리를 신청하는 경우 네이버파이낸셜은 전자우편, SMS, 앱 푸시(App Push), 전자쪽지 등 전자적 전송매체를 통해 회원에게 업데이트 알리를 합니다.

④ 업데이트 알리의 내용은 네이버파이낸셜의 서비스 정책에 따라 변경, 제거 또는 추가될 수 있습니다.

⑤ 회원은 언제든지 설정화면에서 변경을 통해 업데이트 알림 기능을 해제할 수 있습니다. 이 경우 네이버파이낸셜은 회원에게 업데이트 알리를 보내지 않습니다.

⑥ 네이버파이낸셜은 서비스 화면, 홈페이지 등에 직접, 네이버 또는 제휴 관계에 있는 제3자를 통해 광고를 게재할 수 있습니다.

⑦ 네이버파이낸셜은 회원이 사전 동의한 경우에 한하여 전자우편, SMS, 앱 푸시(App Push), 전자쪽지 등 전자적 전송매체를 통해 광고성 정보를 발송할 수 있습니다. 광고성 정보를 수신한 회원은 원하지 않는 경우에 언제든지 수신을 거부할 수 있으며, 네이버파이낸셜은 회원의 수신 거부 시 광고성 정보를 발송하지 않습니다.

⑧ 회원은 네이버파이낸셜이 제공하는 네이버파이낸셜 서비스와 관련하여 게시물 또는 기타 정보를 변경, 수정, 제한하는 등의 조치를 취하지 않습니다.

제 16 조 (권리의 귀속)

① 네이버파이낸셜 서비스에 대한 저작권 및 지식재산권은 네이버파이낸셜에 귀속됩니다. 단, 회원의 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.

② 네이버파이낸셜은 네이버파이낸셜 서비스와 관련하여 회원에게 네이버파이낸셜이 정한 이용조건에 따라 계정, 아이디, 정보, 결제수단 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 네이버파이낸셜이 허용하지 않는 한 이를 양도, 판매, 담보제공 등의 방법으로 처분하여서는 아니됩니다.

제 17 조 (회원의 서비스 이용계약 해지)

① 회원은 언제든지 서비스 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, 네이버파이낸셜은 관련 법령 등이

정하는 바에 따라 이를 지체 없이 처리합니다.

② 회원이 계약을 해지할 경우, 관련 법령 및 개인정보 처리방침에 따라 네이버파이낸셜이 회원정보를 보유할 수 있는 경우를 제외하고는, 해지 즉시 회원의 모든 정보는 소멸됩니다.

③ 회원이 계약을 해지하는 경우, 회원이 작성한 게시물 중 본인 계정에 등록된 게시물 일체는 삭제되거나, 제3자에 의해 담기, 스크랩 등이 되어 재게시되거나, 공용게시판에 등록된 게시물은 삭제되지 않으니 사전에 삭제 후 이용계약 해지를 신청해야 합니다.

제 18 조 (네이버파이낸셜의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)

① 네이버파이낸셜은 회원에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우, 해당 회원과의 서비스 이용계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

1. 회원이 다른 회원의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우

2. 회원에게 제5조에서 정한 이용계약의 승낙 거부 사유가 있는 경우 또는 회원이 제10조에 따른 금지행위를 한 경우

② 네이버파이낸셜은 서비스 이용계약을 해지하는 경우 회원에게 제8조에서 정한 방법으로 해지 의사 및 그 사유를 통지합니다. 이 경우 네이버파이낸셜은 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 회원에게 이의신청의 기회를 부여합니다. 단 법령 또는 기타 불가피한 사정으로 인하여 즉시 해지가 필요한 경우에는 그렇지 아니합니다.

③ 회원은 자신의 의사로 이용계약을 해지하거나, 자신의 귀책사유로 서비스 이용계약이 해지 또는 종료되는 경우 이로 인해 발생하는 손해를 부담해야 하며, 네이버파이낸셜은 관련 법령에서 달리 요구되지 않는 한 서비스 이용계약 종료에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 19 조 (책임제한)

① 네이버파이낸셜은 네이버파이낸셜의 고의 또는 과실로 회원이 손해를 입은 경우, 관련 법령에 따라 회원의 손해를 배상합니다.

② 네이버파이낸셜은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 네이버파이낸셜 서비스를 제공할 수 없는 경우 또는 회원의 고의 또는 과실로 인한 네이버파이낸셜 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.

③ 네이버파이낸셜은 회원이 네이버파이낸셜 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

④ 네이버파이낸셜은 네이버파이낸셜의 서비스를 매개로 한 회원 간 또는 회원과 비회원 간의 의견 교환, 거래 등에서 발생한 손해나 회원이 서비스상에 게재된 타인의 게시물 등의 콘텐츠를 신뢰함으로써 발생한 손해에 대해 특별한 사정이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

⑤ 네이버파이낸셜은 무료로 제공되는 네이버파이낸셜 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 20 조 (준거법 및 재판관할)

- ① 이 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 네이버파이낸셜과 회원 간에 발생한 분쟁 및 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

부칙

이 약관은 2026년 10월 15일부터 적용됩니다.