

네이버페이 선불카드 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 회원이 네이버파이낸셜 주식회사(이하 '회사'라 합니다)가 발행하는 네이버페이 선불카드를 사용함에 있어, 회원과 회사 간의 권리·의무 등 제반 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "네이버페이 선불카드"(이하 카드'라 합니다)란 회원이 국내외 가맹점에 제시하여 선불 전자지급수단에 의한 결제를 할 수 있도록 회사가 발급하는 실물 카드 및 그 카드에 관한 정보를 말합니다.
2. "회원"이란 네이버페이 회원으로서 이 약관을 승인하고 카드 발급을 신청하여 카드를 발급받은 사람을 의미합니다.
3. "선불전자지급수단"이란 회사가 발행한 네이버페이 머니 및 네이버페이 포인트를 말합니다. 다만, 카드의 종류 및 회사 정책에 따라 카드에 저장, 이용할 수 있는 선불전자지급수단의 종류는 달라질 수 있습니다.
4. "가맹점"이란 회원에게 재화 또는 용역을 제공하는 자로서 회사와의 계약에 따라 선불 전자지급수단을 재화 또는 용역의 대가로 지급받기로 한 자를 말합니다. 가맹점에는 회사와 제휴를 맺은 제휴회사의 국내외 가맹점도 포함됩니다.
5. "유효기간"이란 카드를 발급받아 가맹점에 제시하여 사용할 수 있는 기간을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 회사의 '전자금융거래 이용약관', '네이버파이낸셜 서비스 이용약관', '네이버페이 이용약관', '네이버페이 이용정책'과 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

제3조 (카드의 발급)

- ① 네이버페이 계정이 있는 회원은 네이버페이 홈페이지 또는 네이버/네이버페이 앱 등 회사가 정하는 방법으로 카드 발급을 신청할 수 있으며, 카드의 발급자격은 회사가 별도로 정할 수 있습니다.
 - ② 회원은 카드 신청 시 카드 비밀번호를 별도로 설정하고, 카드 발급 즉시 카드 서명란에 자필 서명하여야 하며, 회원 본인 외 제3자로 하여금 카드를 보관 또는 소지하게 하거나 이용하게 하여서는 안됩니다.
-

제4조 (카드의 이용)

- ① 회원은 카드를 이용하여 네이버페이 계정(카드에 연결된 네이버페이 계정을 말합니다. 이하 같습니다)에 충전, 적립된 네이버페이 머니와 포인트를 가맹점에서 재화, 용역의 대가로 지급할 수 있습니다. 단, 카드의 종류에 따라 카드로 사용할 수 있는 선불전자지급수단의 종류는 달라질 수 있습니다.
 - ② 회원은 카드를 네이버페이 간편결제에서 이용할 수 있습니다. 카드는 발급 시점에 회원의 네이버페이 계정 내 간편결제 수단으로 자동 등록되며, 회원은 등록된 카드를 삭제할 수 있습니다.
 - ③ 회원이 카드를 이용하여 네이버페이 계정에 충전, 적립된 네이버페이 머니와 포인트를 사용하는 경우, 네이버페이 머니와 포인트의 소진 순서는 회원이 네이버페이 계정에서 설정한 순서를 따릅니다.
 - ④ 회원이 네이버페이 계정에 보유한 선불전자지급수단의 잔액이 결제금액에 미치지 못하는 경우, 네이버페이 머니 정책 및 회원의 설정에 따라 회원의 네이버페이 계정에 등록된 충전 수단에서 네이버페이 머니가 자동 충전되어 결제에 충당됩니다.
 - ⑤ 회원은 가맹점에서 카드를 제시하고 매출전표에 카드 상 서명과 동일한 서명을 하여야 합니다. 다만, 전자상거래, 통신판매 등에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있거나, 카드의 제시와 서명 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.
 - ⑥ 회원은 카드 사용 시 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 1. 카드를 양도하거나 양수하는 행위
 2. 카드를 대여하거나 사용을 위임하는 행위
 3. 카드를 질권 기타 담보 목적으로 하는 행위
 4. 1호부터 3호까지의 행위를 알선하는 행위
-

제5조 (카드의 해외 이용)

- ① 회원은 해외검용카드를 발급받은 경우 해외가맹점에서 재화 또는 용역을 결제할 수 있습니다.
- ② 회원은 카드의 해외 이용(국내에서 해외가맹점을 통하여 카드를 이용하는 경우를 포함합니다, 이하 같습니다) 시 외국환거래법 등 관련 법령에서 정하는 사항을 준수하여야 합니다.
- ③ 카드의 해외 이용 시 결제금액은 비자 등 국제 브랜드사 등이 정한 환율에 의해 미국 달러(USD)로 환산된 후, 거래유형별 매도율을 적용하여 원화(KRW)청구됩니다.
 1. 승인거래 : 거래 당일자 카드 관련 대외결제대행은행 전신환매도율 적용
 2. 미승인거래 : 국제카드처리일자(CDP) 카드 관련 대외결제대행은행 전신환매도율 적용

- ④ 해외 이용한 카드의 결제를 취소하는 경우, 해외가맹점 또는 국제 브랜드사 등으로부터 회사가 해당 결제의 취소내역을 접수한 이후 환급이 가능합니다. 만약 회원이 해외에서 사용한 결제내역이 취소되는 경우 환율변동에 따른 손익은 회사가 부담합니다.
- ⑤ 카드의 해외 이용 시 제3항에 따른 결제금액과 함께 해외 사용에 따른 수수료가 부과될 수 있습니다. 회사는 해외 사용 수수료가 부과 또는 변경될 경우 네이버페이 서비스 페이지 또는 상품안내 등을 통해 회원에게 관련사항을 안내합니다.
-

제6조 (ATM 출금)

- ① 회원이 ATM(Automated Teller Machine) 이용 가능한 카드를 발급받은 경우, 제휴된 ATM을 통해 현금을 인출할 수 있습니다.
- ② ATM 출금에 대하여 출금수수료가 부과될 수 있습니다. 출금수수료, 인출한도, 제휴된 ATM 범위 등에 관한 정보는 네이버페이 서비스 페이지 또는 상품안내를 통해 별도 안내합니다.
-

제7조 (카드 이용제한 및 해지)

- ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 회원 등의 카드 이용을 제한할 수 있으며, 이 경우 회사는 네이버페이 서비스 페이지 및 상품 안내 등을 통해 이용이 제한된 가맹점을 안내합니다.
1. 카드 상품 출시 시 특정 기관과 제휴를 통해 사용처를 제한하는 경우
 2. 법령 규정, 감독기관 등의 지시에 따라 카드에 의한 결제가 제한되는 경우
 3. 환금성, 사행성 상품 등 회사가 합리적인 판단에 의하여 카드를 이용한 결제를 제한할 필요가 있다고 인정한 경우
- ② 회사는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우, 그 사유가 해소될 때까지 회원의 카드 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 회원 가입 및 카드 발급 신청 시 필수 기재사항을 허위로 기재한 경우
 2. 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상거래로 판단되는 상당한 이유가 있는 경우
 3. 회사가 발행한 선불전자지급수단의 이용이 제한되거나 회원이 보유한 선불전자지급수단 또는 카드에 대한 사고 신고가 있는 경우
 4. 네이버페이 서비스 또는 카드 비밀번호를 5회이상 오류로 입력하는 경우
 5. 네이버페이 계정에 연결된 계좌가 사고신고 계좌, 법적 제한이 있는 계좌이거나 해당 계좌와 연계된 금융기관이나 회사가 정한 지급 제한 사유가 발생한 계좌인 경우
 6. 회원이 네이버페이 서비스를 탈퇴하는 경우
 7. 미성년자인 회원의 법정대리인이 회사에 거래정지를 요청하는 경우

- 8. 해킹 등으로 회원의 피해가 우려되는 경우
 - 9. 회원의 약관 위반 등 기타 카드의 사용을 제한할 필요가 있는 중대한 사유가 발생한 경우
 - ③ 회사는 전 항의 각 제한 사유, 기간 등을 알림톡 등을 통해 회원에게 안내합니다.
 - ④ 회원은 네이버페이 서비스 페이지 등 회사가 정하는 방법을 통하여 회사에 카드 해지를 요청할 수 있습니다.
-

제8조 (카드의 권면한도 및 이용한도)

- ① 카드의 권면 한도 및 이용 한도는 전자금융거래법 등 법령이 정한 한도 내에서 회사가 정책으로 정하며, 회원은 카드의 권면 한도 및 이용 한도 범위 내에서 네이버페이머니 및 포인트를 사용할 수 있습니다.
 - ② 회사는 카드를 이용한 결제 한도 등과 관련한 사항을 네이버페이 서비스 페이지 또는 상품안내를 통해 안내합니다.
-

제9조 (카드 유효기간, 갱신 및 재발급)

- ① 카드의 유효기간은 카드 표면에 기재됩니다.
 - ② 회사는 회원이 유효기간이 남은 카드의 분실·훼손 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 카드를 재발급하여 드립니다. 다만, 재발급 시 회사는 회원에게 재발급에 소요되는 실비를 회원에게 청구할 수 있습니다.
 - ③ 회사는 카드의 유효기간 만료 1개월전, 회원에게 재발급 예정사실을 회사가 정하는 방법으로 통보하고 회원으로부터 이의제기가 없는 경우 새로운 유효기간이 표시된 카드를 회원에게 발급할 수 있습니다. 단, 일정기간 내 이용실적이 없거나, 연락처가 유효하지 않은 회원 또는 회사가 정한 카드 발급 기준을 충족하지 못하는 회원은 재발급 통보 대상에서 제외됩니다.
 - ④ 회원은 유효기간이 경과한 카드 및 재발급에 따른 기존 카드를 사용할 수 없으므로 이를 폐기하여야 합니다.
 - ⑤ 카드의 유효기간에도 불구하고 법률의 변경 또는 정부·감독기관 등의 명령 등 카드 서비스의 중단이 불가피한 사유가 발생하는 경우 회사는 최소 1개월 전에 그 사실을 네이버페이 서비스 페이지 등을 통해 회원에게 통지합니다.
-

제10조 (연회비 및 수수료 등)

- ① 회사는 회원에게 연회비, 카드 발급수수료, 재발급 수수료, 해외사용수수료 등을 부과할 수 있으며, 카드의 종류, 발급사유 등에 따라 수수료가 상이하게 적용될 수 있습니다.

카드에 적용되는 수수료에 관한 사항은 네이버 서비스 페이지 또는 상품 안내장 등을 통해 확인할 수 있습니다.

② 회사가 제1항의 수수료를 회원에게 부과하는 경우, 회사는 사전에 회원에게 수수료의 청구내용 및 청구금액을 알리고 동의를 받습니다. 단, 회원이 수수료 지급을 거부하는 경우 카드의 발급이 거절되거나 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

③ 연회비를 납부한 회원이 연회비 납부일로부터 1년 내에 카드를 해지하는 경우, 회사는 카드 발급과 부가서비스 제공에 소요된 비용을 제외한 금액을 일할 계산하여 남은 차액을 회원에게 반환합니다.

제11조 (카드의 분실, 도난 신고와 보상)

① 회사는 회원으로부터 카드의 분실이나 도난 등의 통지를 받은 때에는 그 때부터 제3자가 카드를 사용함으로써 인하여 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.

② 카드의 분실이나 도난 등의 사유가 발생하는 경우, 회원은 즉시 네이버페이 모바일 앱 또는 아래 연락처로 그 내용을 신고하여야 합니다. 이 경우 회사는 분실·도난 신고된 카드에 대하여 이용을 제한할 수 있습니다.

- 네이버파이낸셜 결제도용신고센터 : 1588-3816

③ 카드의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우에 손해배상 책임의 부담에 관하여는 전자금융거래법령 및 전자금융거래약관에서 정하는 바에 따릅니다.

제12조 (카드 이용금액에 대한 이의신청)

① 회원(또는 그 법정대리인)은 카드 이용대금에 이의가 있는 경우 매출일로부터 14일 이내에 회사가 정하는 방법에 따라 이의를 제기할 수 있습니다.

② 이의신청 결과에 이의가 있는 경우, 결과를 통보받은 날로부터 7일 이내에 금융감독원에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 회원은 금융감독원 분쟁조정이 완료될 때까지 이용대금을 지급하지 않을 수 있습니다.

③ 금융감독원의 분쟁조정결과 회원의 이의신청이 인용된 경우, 그 결과에 따라 회원 또는 회사가 책임을 부담합니다. 다만 회원 또는 회사가 금융감독원의 분쟁조정결과에 불복하여 관할법원에 민사소송을 제기하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제13조 (혜택 안내 및 변경 등)

① 회사는 카드 이용실적에 따라 네이버페이 포인트 적립 등의 카드 혜택을 회원에게 제

공할 수 있으며, 혜택의 내용, 제공기간 등 이용조건을 정하여 네이버페이 서비스 페이지 또는 상품안내, 카드와 함께 발송되는 상품안내장 등에 게시합니다.

② 회사는 혜택 기간 중 다음 각 호의 경우를 제외하고는 카드 혜택을 변경할 수 없습니다(단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외).

1. 혜택과 관련된 제휴업체 또는 회사의 휴업·도산·경영위기, 천재지변, 금융환경의 급변, 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 변경

2. 회사가 혜택 유지를 위해 노력했음에도 불구하고 제휴업체가 일방적으로 혜택변경을 통보함에 따른 불가피한 변경. 다만, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 혜택 제공이 가능한 경우는 제외

③ 회사는 혜택 기간이 종료되거나, 제2항의 변경사유가 발생한 경우 기간 종료 또는 변경 시행 1개월 전에 새로 적용되는 혜택의 적용일자 및 내용을 명시하여 네이버페이 서비스 페이지 또는 상품안내 공지와 알림톡 등을 이용한 회원 개별 통지를 동시에 진행합니다.

제14조 (약관의 효력 및 변경)

① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 네이버페이 서비스의 화면 내 또는 별도의 연결화면에 게시하거나 팝업화면 등으로 제공합니다. 단, 이용자의 요청이 있을 경우 전자금융감독규정에서 정하는 방법에 따라 약관 사본을 이용자에게 교부합니다.

② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 이 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 그 개정약관을 적용일자 1월 전에 공지하고, 회원에게 통지합니다. 전항에도 불구하고, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 1월 이상 게시하고 회원에게 통지합니다.

④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서, 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 의사표시를 하지 않으면 약관의 변경에 동의한다는 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용회원이 명시적으로 거부 의사를 표명하지 아니한 경우 이용회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

제15조 (신용정보의 제공 활용 및 통보)

① 회사는 본 계약과 관련하여 취득한 회원의 신용정보를 관련 법률에서 정한 바에 따라 엄격히 관리하며, 회원이 제공 활용에 동의 한 범위 내에서 신용정보집중기관, 신용정보 제공·이용자, 제휴업체와 정보를 교환하여 이용할 수 있습니다.

- ② 가맹점과 회원간의 분쟁으로 가맹점이 회원정보를 요구하는 경우, 회사는 회원의 동의를 얻어 가맹점에 회원 및 거래에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.
 - ③ 기타 회원 및 거래정보의 법원, 수사기관 제출 등 제3자에 대한 제공은 법률이 정한 바에 따릅니다.
-

제 16조 (약관에서 정하지 아니한 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석은 회사의 '전자금융거래이용약관', '네이버파이낸셜 서비스 이용약관', '네이버페이 이용약관', '네이버페이 이용정책'과 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

부칙

이 약관은 2023년 11월 28일부터 시행됩니다.