네이버페이 이용정책

네이버페이 이용정책

네이버페이에서는 건전하고 안전한 네이버페이 서비스와 네이버페이 안전결제 서비스를 위해 아래와 같이 운영 정책을 수립하여 운영하고 있으며 네이버페이 회원 간의 안전한 거래와 송금을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 회사는 아래 각 호의 사유가 발생하는 경우 회원의 네이버페이 서비스 이용을 중단할 수 있으며 회원의 거래와 송금을 취소하거나 제한할 수 있습니다. 네이버페이 서비스의 이용이 정지된 이용회원은 해당 기간 동안 네이버페이 서비스를 이용할 수 없으며 기 적립된 페이포인트, 쿠폰 등도 사용이 불가합니다.

---

1. 네이버페이 회원의 금지행위

① 회사가 제공하는 네이버페이 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 네이버페이 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위.

예) 개인정보나 접근매체(아이디, 비밀번호, 카드정보, 계좌정보, 페이머니, 페이포인트 등)를 타인에게 대여하거나(타인으로부터 대여받거나) 사고 파는 행위, 회사가 제공하는 구매안전서비스를 이용하지 않고 판매자와 구매자 간에 직거래를 하거나 이를 유도하는 행위, 사전협의를 통해 당사의 카드결제 시스템만을 이용한 경우 등

② 타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 네이버페이 서비스를 이용하는 행위.

예) 타인의 정보나 타인의 접근매체(아이디, 비밀번호, 카드정보, 계좌정보, 페이머니, 페이포인트 등)를 도용해 네이버페이 서비스를 이용하는 행위 등

③ 물품판매 또는 용역 제공을 가장하여 자금을 융통하는 것과 같이 여신전문금융업법 등 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 등의 부정거래 행위.

예) 실제 상품의 배송 없이 현금화 목적으로 신용카드로 결제를 하는 행위, 현금화 목적으로 신용카드로 구매한 물품·용역 등을 할인하여 매매하는 행위, 현금화 목적으로 휴대폰 소액결제를 통해 페이머니를 충전 후 취소하는 행위, 현금화 목적으로 기프티콘/상품권 등을 구매하여 타인에게 발송하는 행위 등

④ 회사가 정하지 않은 비정상적인 방법으로 페이머니, 페이포인트 또는 쿠폰을 취득하거나 사용하는 행위

예) 이벤트 목적이나 페이포인트 적립 혜택 등의 취지에 반하는 부당 또는 부정한 방법으로 페이포인트를 취득한 경우

⑤ 회사가 게시한 정보의 무단 변경 또는 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시하는 행위.

⑥ 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해행위.

⑦ 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

예) 네이버페이를 사칭하여 이용자를 가짜 결제에 유도하는 행위, 판매자의 노출 순위나 리뷰 등을 조작하기 위해 허위거래를 일으키는 경우, 구매자가 상품 Q&A 게시판에 물품 관련 문의가 아닌 가격 비교, 비방 및 욕설 등의 글을 올려 판매자의 판매활동을 방해하는 행위, 재판매 목적의 거래

행위 등
⑧ 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위.
⑨ 구매의사 없이 반복적인 구매행위를 하는 행위
예) 구매자가 본인/친인척/지인 등의 아이디 등으로 구매하여 결제하여 모두 반품 처리하는 등 판매자의 판매활동을 방해하는 행위 등
⑩ 오프라인이나 다른 사이트에서 발생한 구매에 대해 페이머니 및 페이포인트를 부당 확보 등을 목적으로 네이버페이 서비스를 통하여 구매가 발생하는 것처럼 가장하여 구매주문을 내는 경우
⑪ 기타 관련 법령 및 회사의 약관을 위반하여 회사와 가맹점 또는 제3자에게 손해를 끼치거나 법령 및 약관 위반의 합리적 의심이 있어 손해 발생의 우려가 있는 경우
예) 타인의 명의도용, 부정거래 등 관련 법령 및 회사 이용 정책을 위반하여 네이버 다른 서비스에서 회원 자격이 정지되는 되는 경우, 카드사 등 결제사 및 관련 기관으로부터 불법 거래로 확인된 경우, 기타 회사가 고객센터 등을 통해 부정거래 행위로 공지한 행위, 부당 또는 부정한 방법으로 마이너스 충전금을 발생시킨 뒤 상환하지 아니하는 행위, 이용제한 사유 해당이 의심되는 회원과 회사가 연락이 두절된 경우 등

---

2. 네이버페이 간편결제 및 송금 서비스 이용제한
네이버페이 서비스의 이용이 정지된 구매회원은 해당 기간 동안 네이버페이 서비스를 이용할 수 없으며 기 적립된 페이포인트, 쿠폰 등도 사용이 불가 합니다.
이용제한 해제 신청 시 고객센터에서는 필요 최소한의 범위에서 이용제한 사유가 없었다 거나 해소되었다는 점을 증빙할 수 있는 자료를 요청할 수 있습니다. 요청하는 증빙자료의 종류는 이용제한 사유에 따라 달라질 수 있습니다.
증빙자료 예시) 거래사실증명서, 판매자 정상배송 증명, 납입증명서, 입금확인증, 수납영수증, 통장사본, 카드명세서, 본인확인을 위한 신분증 사본(주민등록증 사본, 가족관계증명서, 여권, 외국인신분증, 재직증명서), 해외체류 증빙을 위한 서류(출입국사실증명서) 등

이용제한 정책과 관련하여 궁금하신 사항은 네이버페이 고객센터(1588-3819)로 문의하시기 바랍니다.